مصرف الأندلس
ANDALUS BANK

طلب الحصول على بطاقة ماستر كارد
MasterCard Request

Date D D – M M – Y Y Y Y التاريخ

Ref

Customer Information معلومات العميل

Customer Name اسم الزبون

Customer Name in English اسم الزبون باللغة الإنجليزية

تاريخ ومكان الإصدار Date & Place of issue

رقم جواز السفر Passport No.

E-Mail address عنوان البريد الإلكتروني

تاريخ الميلاد Date of Berth

الجنسية Nationality

أنثى Female ذكر Male الجنس Gender

الرقم الوطني National Number

العنوان Address

رقم الهاتف Mobile Number

رقم الحساب بالعملة المحلية Account Number in Local Currency

رقم الحساب بالعملة الأجنبية Account Number in ForenctyCurrency

المبلغ بالحروف Transfer Amount in words

مصادقة الزبون على صحة البيانات

أصادق علي البيانات أعلاه وقد تم كتابتها بعناية تامة، وأقر بأنني قرأت وقبلت الشروط والأحكام الخاصة بإصدار البطاقة وأوافق عليها وألتزم بها وأنها جزء لايتجزأ من هدا الطلب وأفوض مصرف الأندلس بخصم القيمة بالدينار الليبي من حسابي بموجب هذا الطلب بإصدار البطاقة وخصم قيمة العمولات المقررة لهده العملية .

توقيع حامل البطاقة .....

خاص بإستعمال الفرع

اسم الفرع او الوكالة Branch Name

تم التأكد من صحة بيانات الزبون وقد استوفى كافة المتطلبات

التاريخ Date D D – M M – Y Y Y Y

اسم الموظف المختص

التوقيع .....

اسم مدير الفرع

توقيع واعتماد مدير الفرع .....

خاص باستعمال إدارة الخدمات الإلكترونية

رقم البطاقة

رقم الحساب

تاريخ اصدار البطاقة D D – M M – Y Y Y Y

تاريخ أنتهاء صلاحية البطاقة D D – M M – Y Y Y Y

تمت المراجعة

التوقيع .....

أدخلت البيانات من قبل

التوقيع .....

الشروط والأحكام

1.تعريفات: يكون للكلمات والعبارات في هذه الشروط والأحكام المعاني الآتية:

أ. المصرف: مصرف الأندلس وموطنه المختار مقر إدارته العامة بشارع الصريم –ميدان فلسطين.

ب.الزبون: من يمتلك حسابا مصرفيا لدى مصرف الأندلس.

جـ.الوكيل-الوصي: هو من يوكله الزبون لتمثيل إرادته بواسطة عقد الوكالة أو من يوكله القانون بحكم الوصاية.

د. التفويض: هو موافقة الزبون بناء علي طلب الخدمة المقدم من قبله بتفويض مصرف الأندلس بخصم قيمة المخصص والمحددة في طلبه لبطاقة الماستر كارد من رصيد حسابه الجاري لدى المصرف بما يعادل قيمة شحن البطاقة بالعملة الأجنبيه وخصم رسوم الإصدار ونسبة الخصم ، وأنه مطلع على قائمة العمولات والرسوم المعتمدة من المصرف وأنه موافق على تنفيذ مصرف الأندلس جميع الإجراءات المذكورة في الشروط والأحكام دون طلب موافقته أو الرجوع إليه.

2. يتعهد ويقر الزبون بأنه على دراية تامة وكافية بنظام بطاقة الماستر كارد وكيفية استعمالهما، وأنه مسئول عن حفظ الرمز التعريفي والرقم السري، ويتعهد بعدم إعطائها لأي طرف آخر ، وأن جميع عملياته التي تتم من خلال البطاقة كانت بعلمه وتحت سلطته ويتعهد أن يستعملها وفق القانون، وأنه مسئول مسئولية مطلقة أمام المصرف والغير عن المصاريف والالتزامات الناتجة عن الإهلاك أو الفقد أو سوء الاستعمال ولا يتحمل المصرف أي مسئولية ناتجة عن أي من العمليات التي تم تنفيذها خلال الفقد أو سوء الاستعمال، ولايحتج الزبون بعدم صدورهذه التعليمات منه، مالم يبلغ المصرف بذلك وفق الآلية المذكورة لاحقا.

3. في حالة ضياع أو سرقة البطاقة يكون صاحب البطاقة مسئولا مسؤولية مباشرة عن جميع المعاملات التي تمت خلال المدة السابقة للتبليغ، وعلى الزبون التبليغ عن طريق البريد الإلكتروني والحضورالشخصي مرفقاً بمحضرالضياع أو السرقة ولايكون المصرف مسئولا إلا بعد إخطاره بكتاب رسمي.

4- للمصرف الحق في إيقاف استخدام البطاقة او إلغائها في أي وقت.

5. الموقع الإلكتروني الرسمي لمصرف الأندلس هو: www.andalusbank.com.

6. تسري الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا الاتفاق على كافة المعاملات التي يجريها الزبون باستخدام بطاقة ماستر كارد وتعتبر هذه الاتفاقية مكملة لعقد فتح الحساب المبرم مع الزبون ولأي اتفاقية أو اتفاقيات أخرى يجريها الزبون مع المصرف.

7. للمصرف - في حالة وجود شك في صحة مايتلقاه من تعليمات وتوجيهات من الزبون (كحالة السرقة أو الفقد أو استعمال البطاقة من قبل الغير أو اختراق للمعلومات أو الجريمة الإلكترونية أولأسباب قضائية أوبطلب من الزبون) - الحق في إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها مع إخطار صاحب البطاقة بأسباب الإلغاء، وعلى صاحب البطاقة تسليمها فوراً، وإذا كان إلغاء البطاقة لسبب يعود للمصرف فلصاحب البطاقة الحق في استرجاع نسبة من الرسوم المتعلقة بإصدار البطاقة ورسوم الاشتراك.

8. يفوض الزبون المصرف بتصحيح الأخطاء وخصم المبالغ تلقائيا ودون الرجوع إليه والتي سبق وتم قيدها في حساب البطاقة بطريق الخطأ، مع الالتزام بإخطاره بذلك.

9. المصرف غير مسؤول عن جميع الأضرار والخسائر سواء بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة إخلال الزبون بالشروط والأحكام المذكورة في هذا الاتفاق، أو عند سوء استعمال بطاقة ماستر كارد أو إدخال غير صحيح من قبل الزبون، أو عدم محافظته على الرمز التعريفي أو الرقم السري، أو نتيجة الأعطال الفنية أو القصورفي منظومات الخدمات أو شبكة الاتصال أو عدم الاستفادة جزئيا أوكليا، أو عدم اكتمال الحركة المالية أو غير المالية، أو أي خلافات بين صاحب البطاقة والتجار حول السلع والخدمات التي تحصل عليها، أولأي سبب أخر.

10. تعتبر رسائل البريد الإلكتروني ورسائل الهاتف المحمول **(SMS)** الصادرة من المصرف وسائل التواصل الرسمية لإبلاغ الزبون وإعلامه وتعتبر حجة في إثبات الإبلاغ وأداء جميع الالتزامات المفروضة على المصرف ولا يكون المصرف مسئولا عن التبليغات الصادرة من الزبون إذا لم يستلمها بشكل كتابي أو عن طريق الرقم الخاص بخدمة العملاء والمرسل إلى البريد الإلكتروني للزبون عند توقيع هذا العقد.

11. للمصرف الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت و إبلاغ الزبون بها بالوسائل المذكورة ويعتبر الموطن المختار للزبون موطنا لاستلام الإعلانات والتبليغات المكتوبة وتختص محكمة شمال طرابلس باتفاق الطرفين بتسوية أي نزاع ينشأ عن هذا الاتفاق أو فيما يتعلق به.

12. يخضع حساب البطاقة للقوانين الرقابية داخل دولة ليبيا.