إصدار - إعادة - تعديل بطاقة مدد

مصرف الأندلس
ANDALUS BANK

نوع البطاقة: خصم مباشر ☐ مسبقة الدفع ☐ التاريخ Date ☐☐☐☐-☐☐-☐☐ (Y Y Y Y - M M - D D)

بيانات طالب البطاقة

اسم الشركة / المتجر

اسم المفوض باللغة الإنجليزية

رقم الهاتف رقم الحساب

رقم البطاقة البريد الإلكتروني

تاريخ الميلاد ☐☐-☐☐-☐☐☐☐ رقم جواز السفر الجنس: ذكر ☐ انثى ☐

الرقم الوطني



في حالة بطاقة دفع مسبق الرجاء إدراج قيمة الشحن :

قيمة الشحن

خاص بإعادة إصدار أو تغيير البطاقة

نأمل منكم التكرم بـ

تجميد البطاقة ☐ إلغاء البطاقة ☐ تفعيل البطاقة ☐ إعادة إصدار البطاقة ☐ تجديد البطاقة ☐ إصدار رقم سري بديل ☐

وذلك بسبب

تلف ☐ سرقة ☐ فقدان ☐ أخرى ☐

وكما نأمل منكم العمل على إصدار بطاقة بديلة أخرى، وقيد كامل المصاريف المترتبة على ذلك على حسابي رقم: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

اسم وتوقيع الزبون

أقر بأنني اطلعت على كافة الشروط والأحكام الخاصة بفتح الحساب والحصول على البطاقة (الشروط والأحكام خلف النموذج)

اسم الزبون تاريخ تقديم الطلب ☐☐☐☐-☐☐-☐☐

توقيع المفوض	ختم الشركة
.....	.....

لإستعمال المصرف

اسم موظف المكتب الأمامي

الاسم .....

التوقيع .....

التاريخ ☐☐☐☐-☐☐-☐☐ (Y Y Y Y - M M - D D)

توقيع رئيس قسم خدمات العملاء

الاسم .....

التوقيع .....

التاريخ ☐☐☐☐-☐☐-☐☐ (Y Y Y Y - M M - D D)

الشروط والأحكام

مصرف الأندلس
ANDALUS BANK

أولاً: التعريـــــفـــــات

1. "الأحكام والشروط الإضافية" تعني أية شروط وأحكام إضافية يصدرها المصرف من حين لآخر فيما يتعلق ببطاقات معينة مسبقة الدفع أو ذات الخصم المباشر (كما يتم تعديلها وتطويرها من حين لآخر) والتي تشكل إضافة وجزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

2. "جهاز الصراف الآلي" يعني جهاز صراف آلي مزود بخدمة السحب النقدي أو جهاز مناولة النقد أو أي جهاز أو ماكينة توفر خدمات تتعلق بالبطاقات أو أي جهاز مزود أو غير مزود بخدمة الإيداع النقدي، سواء كان تابعا للمصرف أو خاص ببنوك مشاركة أو مؤسسات مالية تسمح باستخدام البطاقة.

3. "الرصيد / المبلغ (المبالغ) المتوفر (ة)" يعني الرصيد/ المبلغ الدائن الموجود بالبطاقة لغاية الاستخدام أو السحب، كما يتم تخفيضه من خلال خصـــم مبالغ أية معاملة تم تجنيبها أو حجزها أو تعليق صرفها أو بخلاف ذلك لم يتم إجراؤها أو تخليصها.

4. المصرف" أو "مصرف الأندلس" أو أي من فروعه و/أو خلفائه والمتنازل لهم من قبل المصرف.

5. "يوم عمل" يعني اليوم الذي تزاول فيه جميع المصارف أو المؤسسات المالية الأعمال العامة بدولة ليبيا .
"مركز الاتصال" يعني مركز الاتصال بالمصرف الذي يعمل ضمن الساعات المحددة من المصرف والمعلن عنها.
"البطاقة / البطاقات" تعني كل بطاقات مصرف الأندلس المسبقة الدفع أو ذات الخصم المباشر والتي أصدرها المصرف للعميل، (بما في ذلك البطاقة الأساسية أو أيـــة بطاقات إضافية). سواء تحمل أو لا تحمل أسم العميل قد تمت طباعته أو حفره بالبطاقة .

6. "طلب الحصول على البطاقة" يعني الطلب الذي يتم ملؤه وتوقيعه حسب الأصول من قبل العميل وتقديمه من أجل الحصول على البطـــاقة (علـى النموذج المعتمد بالمصرف) أو الطلب الذي تمّ ملؤه وتقديمه مباشرة من الموقع الإلكتروني للمصرف، و/أو بتقديم الطلب عبر القنوات التـــــابعة للمصرف بما فيها أجهزة الصراف الآلي أو عبر الموقع المصرفي أو عبر أية وسيلة مصرح بها من قبل المصرف من حين لآخر

7. "عملة البطاقة" تعني الدينار الليبي، العملة الرسمية لدولة ليبيا .

8. "حامل البطاقة" هو العميل أو أي شخص حامل للبطاقه يتم تفويضه من قبل العميل لاستخدام البطاقه بموجب هذه الشروط والاحكام ويتحمل العميل وحده مسئولية هذا التفويض .

9. "رقم البطاقة" يعني الأرقام التي تم طبعها أو حفرها على الواجهة الأمامية أو الخلفية للبطاقة .

10. "معاملة البطاقة" تعني المعاملات المالية أو غير المالية التي تمت عن طريق استخدام البطاقة، سواء باستخدام أو بدون استخدام رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو بالتوقيع بغض النظر عمّا إذا قام العميل بتوقيع أي قسيمة أو إيصال آخر.

11. السحب النقدي" يعني أية أموال يتم سحبها نقدا من قبل حامل البطاقة من المصرف، أو أية أجهزة صراف آلي أو من أية بنوك أو مؤسسات ماليـــة مصرحة باستخدام البطاقة وتوفير خدمات البطاقة لحامل البطاقة.

12. "الرسوم" تعني المبالغ (بما في ذلك أية رسوم أو أتعاب) يتم دفعها من قبل العميل، والتي تنشأ عن استخدامه للبطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام والتي تشمل دون حصر جميع رسوم المعاملة ورسوم الخدمة والمصاريف الإضافية والتعويضات والمصاريف القانونية وصرف الأموال.

13. "العميل" يعني ويشمل أي فرد يملك حسابا مصرفيا في مصرف الأندلس يقوم أصالة او بتوكيل غيره بطلب اصدار البطاقة باسمه / اسمها كما هو محدد بطلب البطاقة والذي يوافق ويلتزم بهذه الشروط والاحكام .

14. "الحد المسموح به" يعني الحد الذي تم وضعه من قبل المصرف لاستخدامات البطاقة من أجل السحب النقدي أو شراء البضائع و/أو خـــــدمة /خدمات مع مراعاة الرصيد المتوفر. كما يجوز للمصرف تغيير الحد المتاح للبطاقة في أي وقت حسب تقديره المنفرد أو حسب طلب العميل بما يتوافق مع اللوائح المصرفية المعمول بها.

15. "المعاملة/المعاملات المالية" تعني أية سحوبات نقدية متاحة من قبل المصرف أو المبالغ التي يفرضها (أو بخلاف ذلك المبالغ المخـصومة من البطاقة) المصرف أو التاجر أو مزودي الخدمة عن أية بضائع و/أو خدمة/أو خدمات منفعة أو حجز (سواء تم استخدام هذه الخدمة من قبل حامل البطاقة أم لا) تم الحصول عليها نتيجة استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو أية وسيلة أخرى بما في ذلك أوامر أو حجوزات تتم عن طريق البريد أو الهاتف المحمول أو الفاكس أو الإنترنت بغض النظر عمّا إذا كانت المبيعات أو السحوبات النقدية أو أي قسيمة مبيعات أو أي استمارة أخرى قد تم توقيعها من قبل حامل البطاقة.

16. "التعبئة" او "إعادة التعبئة" تعني إضافة المبلغ أو الأموال إلى البطاقة على أن تفسر المصطلحات "تعبئة" أو "إعادة التعبئة" و"معبأة" أو "معاد التعبئة" وفقا لذلك.

17. التاجر أو التجار" يعني أي شخص أو مؤسسة أو منشأة تجارية تقوم بتوريد البضائع أو الخدمات أو الإثنين معا والتي تقبل البطاقة كوسيلة للدفع أو للحجز من العميل أو حامل البطاقة لحجز البضائع أو الخدمات .

18. رقم/أرقام الهاتف المحمول" تعني رقم /أرقـــام الهـــواتف المحمولة الذي/التي تم تقديمه/تقديمها من قبل العميل في طلبه للبطاقة، والذي يقوم المصرف من خلاله بالاتصال على العميل (سواء عن طريق مكالمة هاتفية أو عبر رسالة نصية قصيرة) ، مع وجوب ربط رقم الهاتف بالرقم الوطني .

19. "رقم التعريف الشخصي" أو "PIN" هو رقم عشوائي، آمن، منتج بواســـــطة منظومة البطاقات، يصدره المصرف للعـــميل أو أي رقم يختاره العمـــــيل وذلك باستخدام جهاز الصراف الآلي أو أي وسيلة مصرح بها يقوم المصرف بتوفيرها من أجل وضـــع أو إجراء أي تغيير على رقم التعريف الشخصي للتمكن من استخدام البطاقة عند أي جهاز صراف آلي أو منافذ البيع.

20. جهاز نقاط البيع" أو"POS" يعني الجهاز الالكتروني المتوفر لدي المتاجر المحلية أو الدولية أو عبر الإنترنت والذي يستطيع تنفيذ المعاملات التي تتم عن طريق البطاقة من أجل شراء البضائع و / أو الحصول على الخدمات .

21. "الرسالة النصية القصيرة" تعني خدمة الرسالة النصية القصيرة المخصصة والتي ترسل للعميل إلى رقـم/أرقام الهاتف المحمول المســـجل لـدى المصرف

وضعت عناوين هذه الشروط والأحكام للرجوع إليها ويعتد بها في تفسير هذه الأحكام والشروط.

ثانياً: نطاق البطاقة واستخدامها والمسؤوليات

-1 يقوم المصرف بإصدار البطاقة للعميل على أساس المعلومات التي قام العميل بتقديمها، بعد ملء نموذج طلب البطاقة وشروط الاستخدام ملزمة لصاحب البطاقة بمجرد التوقيع على النموذج والشروط والأحكام القانونية النافذة، ولا يعتد بأي أعذار في تفسير الشروط، ويوافق العميل على تقديم معلومات شخصية صحيحة مرفقةً بكافة المستندات المؤيدة لذلك حسب التشريعات النافذة، وكذلك إخطار المصرف عن أي تغييرات في أقرب وقت حتى تظل المعلومات المسجلة بالمصرف صحيحة، ويلتزم العميل بتحديث معلوماته الشخصية لدى المصرف في حالة طروء تغييرات وذلك بزيارة فرع المصرف أو عبر مركز الاتصال أو عبر الوسائل التي يوفرها المصرف من حين لاخر، ولايتم تسليم البطاقة للعميل الا بعد ملئها بالحد الادني المحدد من قبل المصرف قبل الاستخدام ، و يكون المصرف غير ملزم بشحن البطاقة مالم تكن القيمة قد أضيفت للحساب التجميعي الخاص بشحن بطاقات الدفع المسبق .

-2 استخدام العميل للبطاقة من أجل تنفيذ أية معاملة (سواء مباشرة من قبل العميل أو من قبل حامل البطاقة) يعتبر بمثابة عقد يلزم العميل بدفع جميع الرسوم والعمولات والتكاليف المترتبة على المعاملة التي تتم بواسطة البطاقة كما هو محدد من قبل المصرف من حين لآخر، يوافق العميل على أنه قرأ وقبل جدول الرسوم والعمولات والتكاليف التي تحتسب عند استخدام البطاقة، كما تخضع البطاقة المقدمة من المصرف للعميل لجدول الرسوم والتكاليف بالمصرف ويتم تعديله ونشره من وقت لآخر.

-3 تم إصدار البطاقة للاستخدام في أجهزة الصراف الآلي وأجهزة منافذ البيع أو عبر الإنترنت أو أي جهاز تشغيل للبطاقة أو أي جهاز سواء كان تابعا للمصرف أو لبنوك أو مؤسسة مالية مشاركة أخرى حيث تعرض أو تقبل الشعارات الظاهرة على البطاقة أو أي خدمات أخرى المصرح بها في البطاقة من قبل المصرف. ويمكن استخدام البطاقة في أي من المتاجر التي تعرض شعار الشبكة المشغّلة والموضّح على البطاقة، وكذلك يمكن استخدام البطاقة لأغراض الشراء بالتجزئة أو للسحوبات النقدية أو أمر لشراء البضائع أو للحصول على الخدمات عبر الإنترنت أو الهاتف أو الفاكس أو عن طريق البريد المستعجل أو لأية خدمات أخرى معتمدة من قبل المصرف، على أن لا تتعدى قيمة المعاملات الحد المسموح به (دائما بشرط تواجد الأموال الكافية) من حين لآخر. كما يحق للمصرف تقييد الخدمات والتسهيلات المتاحة وفقا لإصدار البطاقة وذلك وفقا لتقديره المنفرد ولشروطه.

-4 تم إصدار البطاقة بناء على المسؤولية الكاملة للعميل ولا يتحمل المصرف أدنى مسؤولية أيا كانت عن فقدان البطاقة أو أي ضرر ناتج عن إصدارها أيا كان السبب. ويكون استخدام البطاقة عن أي معاملة تحت المسؤولية المنفردة للعميل كما يؤكد العميل توليه كامل المخاطر المالية المحتملة أو الناشئة عن استخدامه للبطاقة دون أن يتحمل المصرف أدنى مسؤولية.

-5 يمكن لصاحب البطاقة متابعة حركة أو رصيد بطاقته من خلال نقاط البيع المحلية أو آلات الصراف الآلي أو غيرها من المنافذ المحددة من قبل المصرف، وفي حال الاعتراض على أيّة عملية فإنه يتعين على صاحب البطاقة تقديم اعتراض كتابي إلى المصرف في موعد أقصاه ثلاثون يوماً من تاريخ قيد العملية المعترض عليها وإلا فإنّه يُعدّ موافقة منه على ذلك. كما يوافق ويقر صاحب البطاقة بأن سجلات المصرف الخاصة بالمنظومة التي تنفذ بالبطاقة في آلات نقطة البيع دليل على العمليات المنفذة بواسطة البطاقة، وهي نهائية وملزمة لصاحب البطاقة، ويخوّل المصرف بخصم قيمتها من حساب البطاقة، وفي حال طلب مستندات الشراء المنفّذة من قبله يجوز للمصرف عندئذٍ موافاته بذلك مقابل مصروفات تقيد على حساب البطاقة.

-6 يجوز لصاحب البطاقة طلب إلغاء البطاقة على أن يظل التزامه قائماً وساريا فيما يخص التعاملات التي تمت بالبطاقة حتى تاريخ الإلغاء، كما يحق له استرداد أيّة أرصدة متبقية في حساب البطاقة من خلال المصرف في فترة لا تقل عن ثلاثين يوم عمل بعد خصم المصاريف المترتبة على الإلغاء.كما ان البطاقة ملك للمصرف ولا يحق لمن صدرت له أن يتنازل عنها بأي صورة كانت إلا بموافقة المصرف .

-7 مدة البطاقة: سنتان من تاريخ الإصدار، قابلة للشحن في مدة صلاحية البطاقة، مع إمكانية إيقاف البطاقة بموجب طلب كتابي (مع تحمل صاحب البطاقة كافة مصاريف إيقاف البطاقة).

-8 يُقر حامل البطاقة بأنه قد اطّلع على قائمة العمولات والرسوم المعتمدة من المصرف. ويوافق صاحب البطاقة على خصم رسوم الإصدار والاشتراك ونسبة الخصم والسقف الذي يحدده المصرف وغير ذلك من العمولات المترتبة عن استخدام البطاقة ، وعلى المصرف أن يبلغ عملاءه فورا و بشكل كتابي بأي تعديلات يحدثها في الشروط والأحكام ، مع منحهم مهلة لا تقل عن شهر قبل تفعيل التعديلات بما في ذلك:
أ. الزيادة في الرسوم السنوية أو الإدارية المستوفاة من العميل.
ب. الزيادة في معدل العمولة
ج. تعديل معدل طريقة احتساب العمولة
د. إضافة رسوم أو أتعاب جديدة.

-9 يحق للمصرف أن يخصم تلقائياً، أي مبلغ سبق إضافته للبطاقة بطريق الخطأ، دون الرجوع إلى صاحب البطاقة، مع الالتزام بإخطار حامل البطاقة بذلك.

-10 تعتبر جميع الرسائل النصية التي يرسلها المصرف لصاحب البطاقة على رقم هاتفه صحيحة ما لم يخطر الزبون المصرف بما يفيد تغييره فور حدوث التغيير بموجب خطاب كتابي.

-11 المصرف غير مسؤول عن أيّة خلافات تحدث بين صاحب البطاقة والتجار حول السلع والخدمات المختلفة التي حصل عليها منهم بموجب البطاقة، إلا اذا كان وجه الخلاف له علاقة بالأمور الفنية.

-12 اذا قام صاحب البطاقة بتسليم الرقم السري أو البطاقة أو كليهما لأي جهة يكون صاحب البطاقة مسؤولا مسؤولية مطلقة على ذلك ولا يحق له الرجوع على المصرف بقيمة تلك العمليات.

-13 في حال فقدان أو سرقة البطاقة يكون صاحب البطاقة مسؤولا مسؤولية مباشرة في التبليغ عن ذلك إما بالحضور الشخصي لأحد فروع المصرف أو بالاتصال بمركز الاتصال لدى المصرف أو غيرها من القنوات المتاحة من قبل المصرف ولا تكون المسؤولية على المصرف إلا بعد إخطاره رسمي.

-14 يحق للمصرف إيقاف استخدام البطاقة أو إلغائها في أي وقت مع إخطار صاحب البطاقة برسالة نصية على هاتفه أو بريده الإلكتروني المعتمد لدي المصرف بأسباب الإلغاء والتي من ضمنها الجريمة الإلكترونية أو لأسباب قضائية وعلى العميل أو المفوض تسليمها فورا .

-15 في حال ورود إشعارات للمصرف خاصة بردّ قيمة عملية بيع (مردودات) تمت باستخدام البطاقة فإن المصرف يضيف بحساب البطاقة المبلغ المستحق له والسابق قيده عليه.

-16 في حالة ضياع أو سرقة البطاقة يتحمّل صاحب البطاقة مصاريف إعادة إصدار بطاقة، أما في حالة إصدار بطاقة بدلاً عن بطاقة معيبة عند أول استعمال فيتحمل المصرف تكاليف إعادة الإصدار ما لم يكن العيب ناتجا عن سوء لاستعمال البطاقة من الزبون.

-17 يلتزم صاحب البطاقة بعدم استعمالها في شراء السلع والخدمات المحرّمة شرعا أو غير المصرح بها قانونا ، وللمصرف الحق في منع الحركات المشبوهة والمحرمة شرعاً.

-18 لا يلتزم المصرف بإرسال صورة للعميل من مستندات الشراء المنفّذة بواسطة البطاقة، ويجوز موافاة صاحب البطاقة بصورة من تلك المستندات بناء على طلب كتابي منه مقابل مصروفات تقيد على حساب البطاقة.

-19 في حالة استخدام البطاقة عبر أي جهاز صراف آلي، فإن المبلغ الذي يتم خصمه في كل معاملة سيخضع إلى حدود السحب المسموح به والتي حددها المصرف لكل جهاز صراف آلي. وتخضع كل عملية سحب لرسوم إضافية إدارية ورسوم خاصة بالمعاملة كما يقررها المصرف من حين لآخر.

ثالثاً: القانون الواجب التطبيق

يخضع هذا العقد وما يتضمّنه من شروط وتعهدات إلزامية للقوانين الليبية ذات العلاقة والقوانين الرقابية داخل الدولة الليبية، وأي نزاع ينشأ حول تفسيره أو تنفيذه يُحال للنظر لإحكام القوانين واللوائح المعمول بها في ليبيا ويختص القضاء الليبي بالنّظر في المنازعات التي تنشأ بين الطرفين، على أن لا تتعارض اللوائح والأحكام القضائية مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.

رابعاً: اخلاء المسؤولية (المسؤولية المحدودة)

لا يتحمل المصرف المسؤولية تجاه العميل أو حامل البطاقة فيما يتعلق بالتأخيرات أو الأخطاء الناجمة عن أية ظروف خارجة عن إرادة المصرف، بما في ذلك على سبيل المثال ودون حصر:-

1/ تصرفات السلطات الحكومية أو الطوارئ المحلية أو الإضرابات أو الحروب أو الشغب أو حالات القوة القاهرة والظروف الطارئة .
2/ تخلف التجار عن قبول السداد بالبطاقة .
3/ تخلف التجار عن أداء أو تقديم الخدمات .
4/ فشل نظام الاتصال .
5/ العيوب الميكانيكية والأعطال وسوء عمل الأجهزة الخاصة بالعميل أو أي خدمات إنترنت أو أي نظام دفع.

في حالة تحمل المصرف المسؤولية تجاه العميل، فإن العميل يستحق التعويض عن الأضرار الفعلية فقط. وبأي حال من الأحوال لن يحق للعميل أن يسترد أية تكاليف غير مباشرة (بما فيها التكاليف القانونية) أو تعويضات خاصة أو رادعة (سواء بنص العقد أو بسبب التقصير أو غير ذلك)، حتى لو قام العميل بإخطار المصرف بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. وفي الحدود المسموح بها قانونا .